Algemene Voorwaarden en Huisregels

Promnight Roeselare

Versie: 2 april 2026 Organisator: Promnight Roeselare Website: www.promnightroeselare.be

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden en huisregels wordt verstaan onder:

"Organisator": de feitelijke vereniging Promnight Roeselare, verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van het Evenement.

"Evenement": Promnight Roeselare, georganiseerd op 25 juni 2026 in het Fabriekspand, Veldstraat 59, 8800 Roeselare, België.

"Ticketpartner": het door de Organisator aangestelde, erkende platform belast met de verkoop en distributie van Tickets.

"Bezoeker": iedere natuurlijke persoon die een Ticket aankoopt, in bezit heeft of het Evenemententerrein betreedt.

"Ticket": het persoonlijk, niet-overdraagbaar toegangsbewijs dat recht geeft op eenmalige toegang tot het Evenement voor één persoon.

"Evenemententerrein": het volledige terrein, de gebouwen en aanhorigheden waar het Evenement plaatsvindt, inclusief in- en uitgangen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden en huisregels (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op elke aankoop van een Ticket en op ieder persoon die het Evenemententerrein betreedt.

2.2 Door het aankopen van een Ticket, het aanvaarden van een Ticket of het betreden van het Evenemententerrein, verklaart de Bezoeker deze Voorwaarden zonder voorbehoud te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

2.3 De Organisator behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is steeds raadpleegbaar via www.promnightroeselare.be. Bij tegenstrijdigheid tussen verschillende versies prevaleert de meest recente versie.

Artikel 3 — Evenement, Locatie en Wijzigingen

3.1 Het Evenement vindt plaats op 25 juni 2026 in het Fabriekspand, Veldstraat 59, 8800 Roeselare, België.

3.2 De Organisator behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden dit vereisen, de datum, aanvangs- of eindtijd, locatie of het programma van het Evenement te wijzigen. Dergelijke wijzigingen geven

de Bezoeker geen recht op annulatie of terugbetaling van het Ticket, tenzij het Evenement volledig wordt geannuleerd.

3.3 Alle officiële communicatie omtrent het Evenement vindt uitsluitend plaats via www.promnightroeselare.be en de officiële sociale mediakanalen van de Organisator. De Organisator is niet verantwoordelijk voor informatie verspreid via andere kanalen.

Artikel 4 — Ticketverkoop en Aankoop

4.1 Tickets zijn uitsluitend te verkrijgen via de officiële ticketshop op www.promnightroeselare.be, via de door de Organisator aangewezen Ticketpartner.

4.2 Door een Ticket aan te kopen, aanvaardt de koper tevens de algemene voorwaarden van de Ticketpartner. Bij tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van de Ticketpartner en onderhavige Voorwaarden, primeren onderhavige Voorwaarden.

4.3 De koper is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de bij aankoop verstrekte persoonsgegevens. De Organisator draagt geen aansprakelijkheid voor gevolgen voortvloeiend uit onjuiste opgave van gegevens.

4.4 Elk Ticket is strikt persoonlijk en op naam. Het Ticket is niet overdraagbaar voor een hogere prijs dan de initieel betaalde aankoopprijs. Doorverkoop boven de aankoopprijs is verboden krachtens de wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen.

4.5 Doorverkoop van Tickets is uitsluitend toegestaan via het officieel erkend platform TicketSwap, waarbij de doorverkoopprijs de originele aankoopprijs niet mag overschrijden.

Artikel 5 — Ticketverkoop in Waves

5.1 De ticketverkoop verloopt in drie (3) opeenvolgende waves. Indien een wave uitverkocht is, wordt de Bezoeker automatisch doorverwezen naar de eerstvolgende beschikbare wave.

5.2 Tickets worden gedurende vijftien (15) minuten gereserveerd in het digitaal winkelmandje van de Bezoeker. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de reservatie automatisch en worden de Tickets vrijgegeven voor andere kopers. De Organisator draagt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van een verlopen reservatie.

5.3 Betaling kan uitsluitend geschieden via Bancontact. Andere betaalwijzen worden niet aanvaard.

Artikel 6 — Levering en Ontvangst van Tickets

6.1 Tickets worden na succesvolle betaling digitaal bezorgd via e-mail aan het door de koper opgegeven e-mailadres. De koper dient het Ticket te bewaren en kan het digitaal of geprint tonen bij toegang.

6.2 Indien het Ticket niet ontvangen werd, dient de koper eerst de map voor ongewenste e-mail te controleren en na te gaan of de mailbox niet vol zit. Voor verdere ondersteuning kan contact worden opgenomen met de Ticketpartner via info@your-tickets.be.

6.3 Vanaf het moment van digitale levering rusten het risico van verlies, diefstal en misbruik van het Ticket volledig bij de koper. De Organisator draagt te dien aanzien geen aansprakelijkheid.

Artikel 7 — Herroepingsrecht, Annulatie en Terugbetaling

7.1 Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek van economisch recht is het herroepingsrecht van veertien (14) kalenderdagen niet van toepassing op overeenkomsten betreffende vrijetijdsbesteding wanneer de overeenkomst voorziet in een specifieke datum of periode van uitvoering. Tickets voor het Evenement kunnen bijgevolg na aankoop niet worden geannuleerd, geruild of terugbetaald.

7.2 Indien een Bezoeker verhinderd is, kan het Ticket worden doorgegeven aan een andere persoon, mits naleving van de voorwaarden inzake doorverkoop zoals bepaald in artikel 4.4 en 4.5.

7.3 Indien het Evenement door toedoen van de Organisator volledig wordt geannuleerd, zal de Organisator via officiële kanalen communiceren over een terugbetalingsprocedure. Programmatorische wijzigingen of verplaatsing naar een andere locatie geven geen recht op terugbetaling.

Artikel 8 — Toegang tot het Evenement

8.1 Toegang tot het Evenement is uitsluitend mogelijk met een geldig, op naam gesteld Ticket voorzien van een unieke QR-code. Elk Ticket kan slechts eenmaal worden gescand en is na scanning automatisch ongeldig.

8.2 De Organisator en het veiligheidspersoneel (hierna: "Security") behouden zich het recht voor toegang te weigeren aan Bezoekers in de volgende gevallen, zonder dat dit aanleiding geeft tot terugbetaling:

- het Ticket is ongeldig, reeds gebruikt, vervalst of frauduleus verkregen;
- de identiteit van de Bezoeker komt niet overeen met de naam op het Ticket;
- de Bezoeker weigert mee te werken aan een identiteitscontrole of veiligheidscontrole;
- de Bezoeker verkeert zichtbaar onder invloed van alcohol of drugs;
- de Bezoeker een bedreiging vormt voor de veiligheid of openbare orde;
- de Bezoeker staat geregistreerd op de blacklist.

8.3 De beslissing van Security en de Organisator inzake toegangsweigering is definitief en bindend.

Artikel 9 — Leeftijd en Identiteitscontrole

9.1 De Organisator past de Belgische wetgeving inzake leeftijdsgrenzen en alcoholgebruik strikt toe.

9.2 VIP-tickets zijn uitsluitend voorbehouden voor Bezoekers van achttien (18) jaar of ouder, dan wel voor leerlingen in het zesde jaar van het secundair onderwijs. De Organisator behoudt zich het recht voor een geldig identiteitsbewijs te vereisen.

9.3 Security kan op elk moment, ook bij de aankoop van alcohol aan de bars, een geldig identiteitsbewijs opvragen. Weigering tot identificatie kan aanleiding geven tot toegangsweigering of verwijdering van het Evenemententerrein.

Artikel 10 — Veiligheidscontroles en Verboden Voorwerpen

10.1 Bij toegang tot het Evenemententerrein kunnen Bezoekers onderworpen worden aan een fouillering van persoon, tassen en kledij. Medewerking hieraan is verplicht; weigering geeft aanleiding tot toegangsweigering.

10.2 Het is verboden de volgende zaken het Evenemententerrein binnen te brengen:

- eigen drank of voedsel;
- drugs of verdovende middelen, ongeacht de hoeveelheid;
- wapens, explosieven of vuurwerk;
- glaswerk of andere scherpe voorwerpen;
- professioneel opname- of fotomateriaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator;
- enige andere voorwerpen die de veiligheid of de orde kunnen verstoren.

10.3 Security is gerechtigd verboden voorwerpen in beslag te nemen. Bezoekers bij wie verboden voorwerpen worden aangetroffen, kunnen van het Evenemententerrein worden verwijderd zonder recht op terugbetaling.

Artikel 11 — Gedragsregels en Nultolerantie

11.1 Bezoekers dienen zich te allen tijde respectvol te gedragen tegenover andere Bezoekers, medewerkers, Security en de infrastructuur van het Evenemententerrein.

11.2 De volgende gedragingen zijn uitdrukkelijk verboden en kunnen leiden tot onmiddellijke verwijdering en/of aangifte bij de bevoegde autoriteiten:

- agressie, geweld of intimidatie in welke vorm dan ook;
- racistische, discriminerende of seksistische uitlatingen of gedragingen;
- bezit, gebruik, verkoop of distributie van drugs of verdovende middelen (nultolerantiebeleid);
- vandalisme of het toebrengen van schade aan eigendommen;
- seksueel grensoverschrijdend gedrag.

11.3 Een verwijderde Bezoeker heeft geen recht op terugbetaling van het Ticket.

Artikel 12 — Blacklist

12.1 De Organisator behoudt zich het recht voor personen op een blacklist te plaatsen. Personen op de blacklist kunnen de toegang tot het Evenement worden geweigerd, ook indien zij in het bezit zijn van een geldig Ticket. In dat geval heeft de betrokkene geen recht op terugbetaling.

12.2 Redenen voor plaatsing op de blacklist omvatten, doch zijn niet beperkt tot: agressie, geweld, drugsgebruik of -handel, fraude, vandalisme, en herhaaldelijke overtreding van deze Voorwaarden.

Artikel 13 — Consumpties

13.1 Het meebrengen van eigen drank of voedsel is verboden. Alle consumpties dienen uitsluitend aangekocht te worden via de bars en standhouders op het Evenemententerrein.

Artikel 14 — Beeld- en Geluidsopnamen

14.1 Tijdens het Evenement kunnen foto's, video's en geluidsopnamen worden gemaakt door of in opdracht van de Organisator.

14.2 Door het betreden van het Evenemententerrein verleent de Bezoeker de Organisator een kosteloze, niet-exclusieve toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal waarop de Bezoeker herkenbaar in beeld is, voor

promotionele en informatieve doeleinden via alle media, inclusief sociale media, websites en drukwerk.

14.3 Bezoekers die hier bezwaar tegen maken, dienen dit voorafgaand aan het Evenement schriftelijk te melden via bestuur@promnightroeselare.be.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

15.1 De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Bezoekers op het Evenemententerrein. Bezoekers betreden het Evenemententerrein op eigen risico.

15.2 Schade die door een Bezoeker wordt veroorzaakt aan eigendommen van de Organisator, andere Bezoekers of derden, kan integraal worden verhaald op de verantwoordelijke Bezoeker.

15.3 De aansprakelijkheid van de Organisator is in elk geval beperkt tot de aankoopprijs van het Ticket, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Organisator.

Artikel 16 — Overmacht

16.1 De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gehele of gedeeltelijke annulering of wijziging van het Evenement als gevolg van omstandigheden buiten zijn redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot: extreme weersomstandigheden, overheidsbeslissingen, epidemieën, pandemieën, terroristische dreigingen, brand of technische storingen.

Artikel 17 — Privacy en Gegevensbescherming

17.1 De persoonsgegevens van Bezoekers worden verwerkt overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische privacywetgeving. De gegevens worden uitsluitend aangewend voor het beheer van de ticketverkoop, communicatie omtrent het Evenement en veiligheidsdoeleinden. Meer informatie is beschikbaar via www.promnightroeselare.be.

Artikel 18 — Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

18.1 Deze Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

18.2 Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of het Evenement wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Artikel 19 — Contact

Website	www.promnightroeselare.be
E-mail	bestuur@promnightroeselare.be
Locatie	Fabriekspand, Veldstraat 59, 8800 Roeselare

Door een Ticket aan te kopen of het Evenemententerrein te betreden, verklaart de Bezoeker deze Algemene Voorwaarden en Huisregels zonder voorbehoud te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.